

Klachtencommissie cliënten Esdégé-Reigersdaal en Leekerweide

Formulier voor het melden van een klacht

Klachtencommissie cliënten Leekerweide
Secretariaat: Postbus 1
1687 ZG Wognum

Bezoekadres: Verlengde Kerkweg 1
1687 CC Wognum

Klachtencommissie cliënten Esdégé-
Reigersdaal
Secretariaat : Postbus 35
1720 AA Broek op Langedijk
Bezoekadres: Statedijk 1
1721 PK Broek op Langedijk

Klager/cliënt:

Achternaam:

Voornamen:

Geboortedatum:

Adres:

Postcode en woonplaats:

Indiener van de klacht:

(alleen invullen als cliënt niet zelf als klager optreedt)

Achternaam:

Voornamen:

Geboortedatum:

Adres:

Postcode en woonplaats:

Telefoonnummers:

Relatie tot cliënt:

**Persoon/personen op wie de klacht
betrekking heeft:**

Naam:

Functie:

Adres:

Naam:

Functie:

Adres:

Korte omschrijving van de klacht:

.....
.
.....
.
.....
.
.....
.
.....
.
.....
.
.....
.
.....
.
.....

Is de klacht besproken met de leiding van de voorziening ja/nee*

Stemt u in met een bemiddelingspoging door de klachtencommissie ja/nee*

Stemt u in met inzage van het Ondersteuningsplan door de klachtencommissie ja/nee*

* doorhalen wat niet van toepassing is

Datum:

Handtekening:

Dit formulier kunt U (ingevuld en ondertekend) toezenden naar het secretariaat van de Klachtencommissie van de instelling waarop de klacht van toepassing is. (het adres staat boven aan dit formulier)

Bij een klacht is de Klachtenregeling van toepassing. Deze ligt ter inzage op elke woon-/dagactiviteitsunit.

Indien de klager instemt met een bemiddelingspoging, dan gaan de termijnen voor het nemen van een beslissing pas lopen na het beëindigen van de bemiddeling. Dat wil zeggen dat de klacht wordt geacht te zijn ingediend na de bemiddelingsfase.